**MENGELOLA LINGKUNGAN ORGANISASI**

**DAN PERUBAHANNYA**

* Lingkungan organisasi: semua faktor ekstrenal dapat mempengaruhi kinerja organisasi

Perubahan bbrpa faktor menyebabkan munculnya **Peluang** dan **Ancaman**

* **Peluang:** Membuka organisasi utk meningkatkan pendapatan atau meningkatkan peluang Pasar

Ex: (munculnya teknologi baru, pasar baru, Kreatifitas dan inovasi)

* **Ancaman:** isu yg dpt menggangu organisasi. Ex: (kondisi ekonomi, resesi, keterbatasan SDA, dll)

**Peluang** harus **DICARI**

**Ancaman** harus **DIKELOLA**

* **2 Jenis Lingkungan Organisasi**
* Disebut lingkungan tugas
* Kondisi tiap organisasi berbeda

1. **Lingkungan Umum**

* Smua organisasi menghadapi situasi yg sama
* **Lingkungan Tugas**

1. **Pemasok (P3)**

* Memasok kebutuhan Input organisasi
* Input: raw material, komponen, SDM
* Masalah: Kekurangan, tdk ada pengganti
* Organisasi cenderung memilih byk pemasok

utk setiap input yg dibutuhkan

1. **Penyalur**

* Pihak lain yg membantu penjualan produk dr organisasi ke konsumen

1. **Pelanggan (P1)**

* Pihak luar yang membeli produk organisasi
* Tersegmentasi bdsrkan bbrp kriteria klmpk:

Demografi: Umur, jenis kelamin

Sektor: Privat, pemerintah, masyarakat

1. **Pesaing (P2)**

Ada 4 tipe pesaing, (Swasta-swasta, swasta-publik, public-publik, dan Internal-publik)

**Tambahan**

* **Kelompok kepentingan**
* **Pemerintah**
* **Lingkungan Umum**

Mencakup bbrpa faktor **(Ekonomi, Teknologi, Sosbud, Kependudukan, Polhum, Global)**

* **SIKLUS ORGANISASI**

5 tahapan perkembangan organisasi

1. **Kelahiran (Birth stage) 🡪** Tahap kelahiran dan pengembangan diri organisasi
2. **Growth stage🡪** Organisasi mulai memasuki pasar, produk mulai diterima, mengalami pertumbuhan yg pesat, peningkatan produksi didukung oleh pemasok dn distributor
3. **Shakeout stage🡪** Puncak dr pertumbuhan, -mulai terjadi penurunan-, muncul pesaing, jika tidak efisien akan kalah saing dn bisa bangkrut
4. **Maturity stage 🡪** Menguasai segmen pasar-banyak pelanggan-, hubungan antar pemasok dn penyalur mulai stagnan
5. **Decline stage 🡪** Penurunan drastic permintaan pasar, harga produksi jatuh

* **4 hal yg harus dilakukan dalam lingkungan langsung**

**#Lingkungan langsung adalah lingkugan yg lgsng berpengaruh pd jantung diri anda. Apabila lingkungan itu berubah, maka akan langsung mempengaruhi kondisi diri kita**

1. **Scanning Lingkungan (Usaha utk memantau/memahami berbagai kecenderungan dlm lingkungan organisasi)**
2. **Monitoring**
3. **Forcasting (meramal kecenderungan) 🡪 menyiapkan pemahaman yg jelas ttg lingkungan organisasi dn ttg faktor penyebab yg mempengaruhinya**
4. **Assasign (menilai)**

**PENGAMBILAN KEPUTUSAN**

* Proses yang dilakukan utk menentukan/membuat pilihan2 diantara bbrpa pilihan alterntif dg maksud utk mencapai tujuan bersama. Pengambilan keputusan dlm manajemen dihubungkan dg pengambilan keputusan oleh manajer. Dan melekat pada role/peran seorang manajer. (Higgins, 1978), pengambilan keputusan adalah kegiatan yg paling penting dr smua kegiatan manajemen karena di dalamnya manajer terlibat langsung.
* 3 peran pokok manajer:

1. Interpersonal role 🡪 hubungan antar sesama. Seperti hubungan antar rekan, pegawai, customer, dll)
2. Informational role 🡪 manajer harus memiliki byk informasi yg membuatnya menjadi lebih credible.
3. Decisional role🡪 merupakan peran yg paling berat dan paling tinggi

* 3 skill manajer

1. Technical skill (Keahlian teknis)
2. Human asocial skill (kemampuan interpersonal)
3. Conceptual skill (kemampuan membuat perencanaan)

* Dua pandangan dalam proses mencapai suatu keputusan organisasi.

1. Model optimasi (Brinckloe, et al, 1997)
2. Model satisficing dan rasional terbatas. Hellriege dan Slogun, Jr (1982) mendukung konsep satisficing dan rasionalotas terbatas biasanya untuk menjelaskan mengapa dua orang yang menggunakan informasi yang sama, bisa menghasilkan keputusan yang berbeda.

#Note

Intisari dari konsepsi *[bounded rationality](https://www.dictio.id/t/apa-yang-dimaksud-dengan-teori-rasionalitas-terbatas-atau-bounded-rationality/120847" \t "_blank)* adalah bahwa individu manusia bukanlah makhluk yang [rasional](https://www.dictio.id/t/apa-yang-dimaksud-dengan-rasionalisme/116341" \t "_blank) sempurna seperti yang diasumsikan di dalam [teori](https://www.dictio.id/t/apa-yang-dimaksud-dengan-teori/123512" \t "_blank) ekonomika mainstream.

Rasionalitas manusia mengenal batas-batas kemampuan, karena itu disebut sebagai *[bounded rationality](https://www.dictio.id/t/apa-yang-dimaksud-dengan-teori-rasionalitas-terbatas-atau-bounded-rationality/120847" \t "_blank)*.

Salah satu manifestasi utama dari *[bounded rationality](https://www.dictio.id/t/apa-yang-dimaksud-dengan-teori-rasionalitas-terbatas-atau-bounded-rationality/120847" \t "_blank)* adalah bahwa dalam [pengambilan keputusan](https://www.dictio.id/t/apa-yang-dimaksud-dengan-pengambilan-keputusan-decision-making/120908" \t "_blank), individu berorientasi pada hasil yang terbaik yang mampu dicapai, atau disebut sebagai *[satisficing](https://www.dictio.id/t/apa-yang-dimaksud-dengan-teori-satisficing/120848" \t "_blank)*, bukan hasil yang terbesar yang seharusnya bisa diraih. Dengan demikian *[satisficing](https://www.dictio.id/t/apa-yang-dimaksud-dengan-teori-satisficing/120848" \t "_blank)* merupakan alternatif teoritik dari optimal utility (hasil terbesar yang seharusnya dicapai) dalam [perilaku](https://www.dictio.id/t/apa-yang-dimaksud-dengan-perilaku/116744" \t "_blank) yang [rasional](https://www.dictio.id/t/apa-yang-dimaksud-dengan-rasionalisme/116341" \t "_blank). (<https://www.dictio.id/t/apa-yang-dimaksud-dengan-teori-rasionalitas-terbatas-atau-bounded-rationality/120847>)

* **Tingkat keputusan:**
* Automatic decisions. Informasi indentik dengan keputusan
* Expected Information decision. Keputusan berdasarkan informasi yang diharapkan
* Factor weidhting decision. Keputusan berdasarkan berbagai pertimbangan
* Dual-uncertainty decisions. Keputusan berdasarkan ketidakpastian ganda

**APA ITU MANAJER?**

* Manajer menjadi faktor utama dalam merealisasikan asas-asas dalam manajemen. Manajer bekerja dengan dan melalui orang lain, manajer bertanggungjawab dan juga bertanggunggugat. Manajer harus bisa menyeimbangkan tujuan-tujuan yang saling bertentangan dan menentukan prioritas, bagaimana merealisasikan tujuan organisasi dan tujuan individu dapat berjalan dengan baik dan menentukan mana yang harus diprioritaskan. Selain itu manajer juga harus berpikir secara analitis dan secara konseptual
* **Tingkatan Manajer**

Tingakatan manajer dibagi menjadi 3;

1. Manajer Lini pertama (First-line management) 🡪 dikenal dg istilah manajemen operasional, merupakan tingkatan paling rendah dan bertugas untuk memimpin dan mengawasi karyawan non-manajerial yg terlibat dalam proses produksi. Mereka sering disebut penyelia (supervisor), manajemen shift, manajer area, manajer kantor, manajer departemen, atau mandor
2. Manajer Menengah (Middle management)🡪 mencakup semua manajemen yg berada dianatara manajer lini pertama dan manajemen puncak dan bertugas sbg penghubung antar keduanya. Jabata yg termasuk dlm manajer menengah diantaranya kepala bagian, pemimpin proyek, manajer pabrik, atau manajer divisi
3. Manajemen puncak (top manajer) 🡪dikenal dg istilah *Executive officer*. Bertugas merencanakan kegiatan dan strategi perusahaan secara umum dan mengarahkan jelannya perusahaan. Like: CEO, CIO, CFO

<https://ibnuhasanhasibuan.wordpress.com/tingkatan-manajer/>

* Manajemen sebagai Ilmu, seni dan Profesi

1. Manajemen sebagai ilmu 🡪 manajemen dapat dipelajari dan diajarkan pada orang lain. Manajemen memenuhi syarat yg diperlukan sbg ilmu pengetahuan krna manajamen telah dipelajari sekama bbrpa jaman, atau sudah dipelajari sejak dulu dan telah disusun menjadi serangkaian teori-teori.
2. Manajemen sebagai seni🡪 manajemen terdapat unsur-unsur bakat, pembawaan atau talenta seseorang. Artinya, di dalam manajemen setiap org akan memiliki ciri khas/gaya yang berbeda dalam mengatur, mangawasi dan memimpin organisasi. Menurut Mary Parket Follet, manajemen dipandang sebagai seni karena manajemen mencapai sasaran melalui cara-cara dg mengatur org lain dlm menjalankan tugas.
3. Manajemen sbg profesi 🡪 semua jenis kegiatan selalu harus dimanajemeni oleh semua orang sesuai dengan aturan yang jelas. Kegiatan manajemen mulai dari perusahaan, organisasi, dan untuk dirinya sendiri, baik sebagai kepala instansi perusahaan, organisasi dan lain sebagainya. Dengan demikian seseorang yang mempunyai profesi (tanggung jawab atas pekerjaannya) akan melakukan manajemen secara efisien dan efektif untuk keberhasilan yang diinginkan

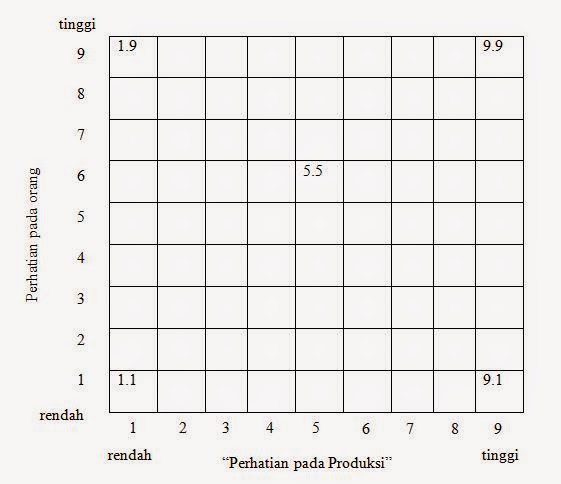
<https://lenterakecil.com/pengertian-manajemen-sebagai-ilmu-seni-dan-profesi/>

* 3 peran pokok manajer:

1. Interpersonal role 🡪 hubungan antar sesama. Seperti hubungan antar rekan, pegawai, customer, dll)
2. Informational role 🡪 manajer harus memiliki byk informasi yg membuatnya menjadi lebih credible.
3. Decisional role🡪 merupakan peran yg paling berat dan paling tinggi

**MENCOBA JAWAB SOAL UAS 2016**

1. Kepemimpinan adalah suatu proses mempengaruhi atau membujuk orang lain utk mengambil langkah guna mencapai tujuan bersama. Kepemimpinan yg efektif adalah kepemimpinan yg pemimpinnya mampu meyakinkan bahwa kepentingan pribadi mereka menjadi bagian dari kepentingan organisasi juga, sehingga pengikut secara sukarela menjalankan tugas dan kewajiban sesuai apa yg dikehendaki oleh sang pemimpin dan organisasinya. Kurva X dan Y



Sehingga dapat disimpulkan, Inti dari kelima tipe tersebut adalah :

1.      Impoverished Leadership (1.1)

Pada dasarnya menunjukkan tidaknya adanya keterlibatan kepemimpinan baik kepada bawahan maupun hasil.

2.      Country Club Leadership (1.9)

Secara keseluruhan ditekankan kepada kebutuhan bawahan dan terciptanya suasana kerja yang bebas dari segala tekanan.

3.      Task Leadership (9.1)

Secara total ditekankan pada kepentingan hasil dan sedikit mungkin untuk keperluan bawahan.

4.      Middle of road leadership (5.5)

Terpeliharanya tingkat kepuasan bawahan maupun untuk kepuasan hasil.

5.      Team Leadership (9.9)

Menggambarkan satu kriteria keberhasilan kepemimpinan, tercapainya pelaksanaan tugas-tugas organisasi yang didukung keterikatan antara bawahan melalui saling adanya kepercayaan dan hormat-menghormati. Blake dan Mouton mengatakan bahwa tipe ini merupakan yang paling efektif dari kepemimpinan perilaku.

1. Organizing --> Pengelompokkan kegiatan ke beberapa departemen atau subdivisi. (struktur organisasi ada di web yg dikasih fira)

**(Basic Elements of Organizing)**

Designing job = membagi pekerja sesuai skill yg dimiliki

Grouping= dikumpulin sesuai jobnya

Establish = produk yg sudah jdi bisa dilihat keefektifannya,

Distributing= sistem yg telah direncanakan hrus di distribusiin. Ex, pembuatan rencana baru pada divisi pemasaran, kemudia rencana tersebut hrus didistribusikan

Coordinating= setiap pembagian tugas hrus di koordinasikan kembali

Differentiating between position= perbedaan tiap divisi

1. Actuating (George R Terry) --> self movement,dibebaskan utk mengorganisasikan sendiri. membangkitkan dan mendorong semua anggota kelompok agar supaya berkehendak dan berusaha dengan keras untuk mencapai tujuan dengan ikhlas. Leading --> ada yg menggerakkan, tugas masih di bagi oleh ketua divisi
2. Skip sek
3. Skip juga